

# Formation Médiation/Inclusion numérique Option Aidant Connect

**Parcours inclusion numérique pour les salariés du  
réseau des centres sociaux**  
*Formation expérimentale organisée par la FCSF en lien avec  
l'ANCT et Aidant Connect*

## WEBINAIRE DE PRÉSENTATION DATES ET DUREE DE LA FORMATION

- 19 février 2024 à 14h et 21 mars 2024 à 14h  
- 20, 21 et 27 juin 2024, 21h de formation soit 3 jours

## LIEUX ET ACCESSIBILITE

Centre social du Chemillois / Autre lieu de médiation numérique en Maine et Loire selon la constitution du groupe.  
*Pour toute question concernant l'adaptation de la formation aux personnes en situation de handicap, contacter le référent handicap via les contacts ci-dessous et signalez-le-nous en remplissant le bulletin d'inscription.*

## INTERVENANT.ES

Bruno Méraut, formateur numérique et Laura Herail, Animatrice du réseau des acteurs de la médiation numérique 49 et animatrice fédérale numérique

## TARIFS

Nous contacter si  
besoins  
d'informations  
complémentaires

Cout pédagogique : 750€ pour les salarié.es de centres sociaux adhérents à la FCSF / 930€ pour les non-adhérents – *pour les centres sociaux associatifs, possibilité de prise en charge du cout pédagogique, déplacements, repas, hébergement par Uniformation.*  
Pour les bénévoles, cout pédagogique de 120€ adhérents / 180€ non adhérents  
*Prise en charge possible via le fonds FOSFORA (contacter votre fédération départementale).*

## PUBLIC

Salariés des centres sociaux : référent-e famille, médiateur-riche social-e, agent-e d'accueil, animateur-riche, bénévoles, etc.

## OBJECTIFS

- Saisir les enjeux de la transition numérique, de l'impact sur les populations et l'approche des centres sociaux dans ce contexte...
- Accueillir les habitant.es et diagnostiquer leurs besoins dans le but de les accompagner et orienter dans leurs usages du numérique
- S'approprier les enjeux de l'accès aux droits dans ce contexte numérique
- Se saisir et s'approprier les dispositifs institutionnels d'accès aux droits (Aidants connect, france service, .....

## INSCRIPTION ET DELAI D'ACCES

Vous pouvez vous inscrire à la formation soit en remplissant le bulletin d'inscription via le lien que vous recevrez par mail, soit en contactant l'équipe formation de la FCSF à [formation.fcsf@centres-sociaux.org](mailto:formation.fcsf@centres-sociaux.org). Les inscriptions à la formation restent ouvertes jusqu'à ce qu'elle soit complète.

### INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS

Nous contacter par mail : [formation.fcsf@centres-sociaux.fr](mailto:formation.fcsf@centres-sociaux.fr)

Pour toute question concernant un handicap, contacter Miguel Leite (référent handicap et assistant formation) : 01 53 09 96 24

## CONTENU

### **Séquence 1 : saisir les enjeux de la transition numérique, de l'impact sur les populations et l'approche des centres sociaux dans ce contexte (7h – 1 jour)**

- Interconnaissance / retours d'expérience, libération de parole
- Transitions numériques : Enjeux, impacts sur les populations
- La place des centres sociaux, les valeurs, éthique en lien avec le manifeste : « pour une société numérique plus humaine »
- Diagnostic numérique des territoires d'action : Compilation des données existantes et disponibles : ABS, cartographies des fragilités, des acteurs, etc

### **Séquence 2 : identifier et diagnostiquer la fragilité numérique des habitant.es et du territoire (7h – 1 jour)**

- Le rôle et place du Centre Social dans le numérique et moi là-dedans
- Qualifier les différents niveaux d'aidants numériques
- Nos métiers/fonctions impactés par le numérique : Il n'y a pas que des « experts » du numérique qui font de l'accompagnement numérique
- Diaporama d'Actions individuelles et actions collectives portées par des centres sociaux
- Accueil, écoute, reformulation
- Faire pour, faire avec, orienter, aller vers... quelles postures adopter
- Aller vers aussi vers les autres réseaux et professionnels : alliances, animations partenariales

### **Séquence 3 : Outiller la fonction d'accompagnement numérique des personnes (3h – 1/2 journée)**

- Accueillir un usager et diagnostiquer ses besoins "Diagnostic individuel":
- Comprendre les inégalités socio-numériques et aborder la posture par une mise en situation
- Découverte Aidant Connect et travail sur des fiches, éléments de langage pour faciliter la compréhension du dispositif pour les usagers

### **Séquence 4 : Créer sa boîte à outils numérique (3h – 1/2 journée)**

- Constituer une boîte à outils numérique
- Personnaliser sa boîte à outils numérique
- Évaluation des acquis de formation et partage collectif des boîtes à outils numérique

*Pour les professionnels souhaitant être Habilité Aidant Connect :*

### **Séquence 4 : Habilitation aidant connect (3h – 1/2 journée)**

- Maîtriser l'utilisation du service Aidants Connect (- Enjeux juridique du mandat Aidant Connect et manipulation de données personnelles, Fonctionnement d'Aidant Connect, S'authentifier, Remplir un mandat)
- Présentation de documentations spécifiques aidant connect
- PIX aidant connect
- Évaluation des acquis de formation et découverte des boîtes à outils numériques personnalisées créées.

## MÉTHODES PEDAGOGIQUES

### **Format présentiel 2 jours + 1 jour**

Exercices pratiques, ludiques et apprenants, mises en situation, immersion dans un lieu de médiation numérique avec des professionnels et une professionnelle du réseau de médiation numérique territoriale, jeux de rôles, travail de groupe, régulation par des bilans. Des temps d'évaluations individuelles et collectives auront lieu en fin de séquences et en fin de formation.

## INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS

Nous contacter par mail : [formation.fcsf@centres-sociaux.fr](mailto:formation.fcsf@centres-sociaux.fr)

Pour toute question concernant un handicap, contacter Miguel Leite (réfèrent handicap et assistant formation) : 01 53 09 96 24

FCSF – 10 rue Montcalm – CS 11003 - 75869 PARIS Cedex 18 – n°SIRET : 784 452 773 000 53 – n°d'organisme de formation : 11 75 00241 75 – Préf. de Paris (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - L. 6352-12 du code du travail)